

GUIDE DE L'UTILISATEUR

POUR USAGE RÉSIDENTIEL SEULEMENT



ERV DUO 1.5



ERV DUO 2.0

ADRESSE DE VOTRE INSTALLATEUR

À PROPOS DE CE GUIDE / PRODUIT

Ce guide a été rédigé dans le but de vous aider lors de l'utilisation de votre appareil. Nous vous encourageons à consulter l'ensemble des sections de ce guide car chacune présente des informations importantes.

Dans le but de simplifier les explications, tous les dessins (illustrations) vous montrent l'appareil installé dans sa position « normale ». Cependant, veuillez prendre note que ce dernier peut aussi être installé en position « inversée » (tête en bas).

Vos commentaires et suggestions sur ce guide ou votre appareil sont les bienvenus. Ils nous permettront d'encore mieux vous servir. Faites-nous parvenir le tout à l'adresse figurant sur la fiche d'enregistrement du produit, fiche qui est insérée dans le présent guide.

Ce guide utilise les symboles suivants pour mettre en évidence des renseignements précis :

⚠ AVERTISSEMENT

Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut causer de graves blessures corporelles ou la mort.

ATTENTION

Identifie une directive qui, si elle n'est pas suivie, peut gravement endommager l'appareil et/ou ses pièces.

NOTE : Indique une information supplémentaire afin de réaliser complètement une directive.

En terminant, nous tenons à vous féliciter pour l'achat de cet excellent appareil qui assurera, à vous et à votre famille, des années d'air frais à l'intérieur de votre demeure.

ATTENTION

Certaines activités génèrent de la poussière et des vapeurs qui peuvent endommager votre appareil. Il faut donc toujours faire cesser le fonctionnement et débrancher l'appareil lors de :

- **Rénovation (travaux majeurs)**
- **Sablage de joints de gypse**
- **Construction de la maison**
- **Travaux de vernissage**

Lors de grosses tempêtes de neige ou de pluie accompagnée de forts vents, le fonctionnement de l'appareil devrait aussi être arrêté pour éviter les problèmes causés par l'introduction de neige ou de pluie, même si ce dernier est muni d'un capuchon anti-rafales.

Les pièces mécaniques et électroniques de l'appareil devraient être inspectées au moins une fois par année par du personnel qualifié.

ATTENTION

En cas d'absence prolongée (plus de deux semaines), laissez une personne responsable vérifier régulièrement que l'appareil fonctionne adéquatement.

Si les conduits passent par un endroit où la température n'est pas contrôlée (p. ex. : grenier), ceux-ci doivent être isolés et l'appareil doit fonctionner sans arrêt sauf lors de son entretien ou de sa réparation. De plus, la température ambiante de la maison ne doit jamais se situer sous 18 °C (65 °F).

PIÈCES DE REMPLACEMENT ET SERVICE

Pour assurer le bon fonctionnement de votre appareil de ventilation, vous devez toujours utiliser des pièces d'origine provenant de Venmar Ventilation ULC. Les pièces d'origine de Venmar Ventilation ULC sont spécialement conçues pour satisfaire toutes les normes de certification de sécurité applicables. Leur remplacement par des pièces ne provenant pas de Venmar Ventilation ULC pourrait ne pas assurer la sécurité de l'appareil, entraîner une réduction sévère des performances ainsi qu'un risque de défaillance prématurée. Aussi, Venmar Ventilation ULC recommande de toujours vous référer à une entreprise de services compétente et reconnue par Venmar Ventilation ULC pour vos pièces de remplacement et appels de service.

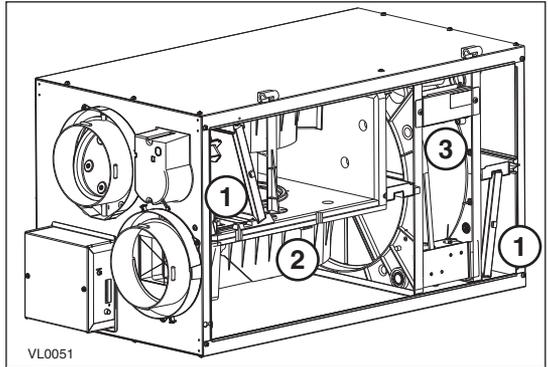
TABLE DES MATIÈRES

1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE	4-5
1.1 DESCRIPTION DE L'APPAREIL	4
1.2 RÔLE DU SYSTÈME DE VENTILATION	4
1.3 RÉCUPÉRATION	5
1.4 DÉGIVRAGE	5
1.5 SPÉCIFICATIONS	5
2. COMMANDES	6
2.1 COMMANDE INTÉGRÉE	6
2.2 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE	6
2.3 COMMANDES PRINCIPALES ET AUXILIAIRES OPTIONNELLES	6
3. ENTRETIEN	7-8
4. DÉPANNAGE	8

1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE

1.1 DESCRIPTION DE L'APPAREIL

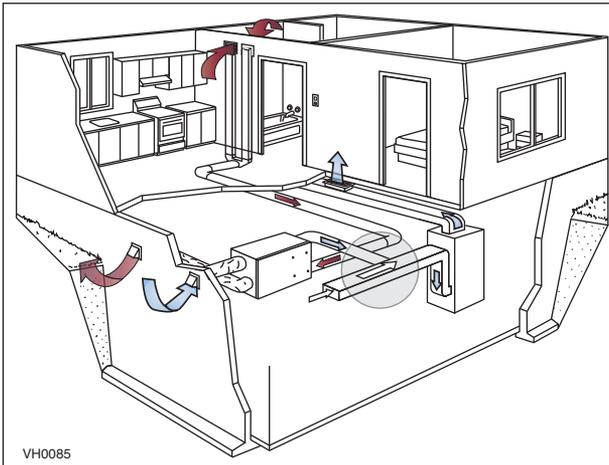
1. Filtres
2. Ventilateur
3. Roue thermique



Appareil montré en position normale. Peut être installé en position inversée (tête en bas).

1.2 RÔLE DU SYSTÈME DE VENTILATION

Votre système de ventilation est conçu pour éliminer les problèmes de mauvaise qualité d'air en évacuant l'air vicié et humide de la maison à l'extérieur et en le remplaçant par de l'air frais provenant de l'extérieur. En éliminant ainsi l'accumulation de polluants et d'humidité, il maintient une qualité d'air optimale et une humidité relative idéale.



- NOTES: 1. Installation avec un système à air pulsé. Peut aussi fonctionner indépendamment.
2. L'installation peut varier selon le numéro de modèle et la position d'installation de l'appareil (normale ou inversée).

1. VOTRE APPAREIL ET SON RÔLE (SUITE)

1.3 RÉCUPÉRATION

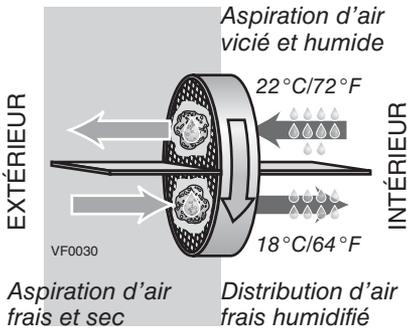
Votre appareil est doté d'une roue de récupération d'énergie pouvant réduire les frais liés à la ventilation autant en hiver qu'en été. Il maintient le niveau d'humidité intérieure pour un confort optimal.

1. Durant la saison de chauffage, l'appareil extrait l'humidité et la chaleur contenues dans l'air vicié et les transfère, en partie, à l'air froid qui entre dans la maison, évitant ainsi les problèmes d'assèchement et procurant un confort sans égal (exemple 1).
2. Durant la saison de climatisation, l'appareil inverse le procédé, empêchant l'humidité contenue dans l'air extérieur de s'infiltrer dans la maison (exemple 2).

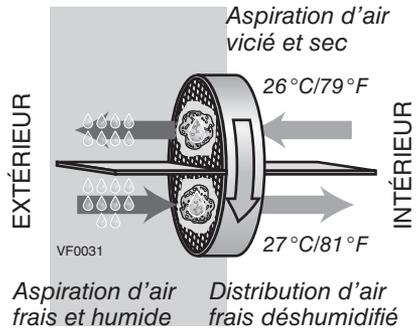
EXEMPLE 1 (EN HIVER)

EXEMPLE 2

(EN ÉTÉ, LORS D'UTILISATION D'UN CLIMATISEUR)



SAISON DE CHAUFFAGE



SAISON DE CLIMATISATION

1.4 DÉGIVRAGE

Lorsque la température extérieure descend au-dessous de -5°C (23°F), la récupération d'énergie crée du givre à l'intérieur du module. Afin de maintenir un bon fonctionnement, l'appareil est programmé pour dégivrer le module d'échange. La fréquence de dégivrage varie selon la température extérieure. Le dégivrage dure 9 minutes (ou 10 minutes si l'on a sélectionné le « dégivrage prolongé »). Durant le cycle de dégivrage, l'appareil passe à la vitesse maximum et les volets se referment.

Après le dégivrage, l'appareil retourne au mode de fonctionnement sélectionné par l'utilisateur.

1.5 SPÉCIFICATIONS

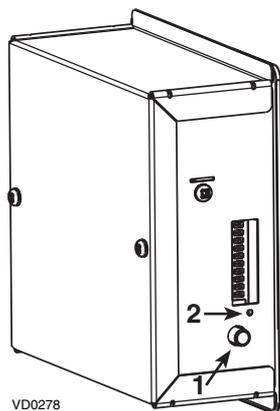
MODÈLE	Duo 1.5	Duo 2.0
LARGEUR	30¼ PO	30¼ PO
HAUTEUR	16½ PO	16½ PO
PROFONDEUR	17⅞ PO	17⅞ PO
POIDS	73 LB (33 KG)	73 LB (33 KG)
ALIMENTATION ÉLECTRIQUE	120 V, 60 Hz	120 V, 60 Hz
CONSOMMATION ÉLECTRIQUE	170 WATTS	230 WATTS

2. COMMANDES

2.1 COMMANDE INTÉGRÉE

Les appareils sont munis d'une commande intégrée située sur le compartiment électrique. Utiliser le bouton-poussoir (1) pour contrôler l'appareil. Le voyant lumineux (2) indique en quel mode l'appareil se trouve.

- NOTES:
1. Lorsqu'une commande principale optionnelle est utilisée, la commande intégrée de l'appareil **doit être en mode arrêt**.
 2. Si une commande auxiliaire optionnelle est utilisée, lorsqu'elle sera activée, son fonctionnement prévaudra sur celui de la commande principale.



Consulter le tableau ci-dessous.

COULEUR DU VOYANT LUMINEUX	RÉSULTATS
AMBRE	L'APPAREIL EST EN BASSE VITESSE
VERT	L'APPAREIL EST EN HAUTE VITESSE
AUCUNE LUMIÈRE	L'APPAREIL EST ARRÊTÉ OU CONTRÔLÉ PAR UNE COMMANDE PRINCIPALE



2.2 SÉQUENCE DE DÉMARRAGE

La séquence de démarrage de l'appareil est similaire à une séquence de démarrage d'un ordinateur personnel. À toutes les fois où l'on rebranche l'appareil, ou après une panne de courant, l'appareil effectuera une séquence de démarrage d'une durée de 30 secondes avant de commencer à fonctionner. Durant cette séquence, le voyant lumineux de la commande intégrée éclairera en VERT (appareil réglé en dégivrage normal) ou AMBRE (appareil réglé en dégivrage prolongé) durant 5 secondes, puis s'éteindra pour 2 secondes. Ensuite, le voyant lumineux éclairera en ROUGE pour le reste de la séquence de démarrage. Durant cette dernière phase, l'appareil vérifie et ajuste la position du volet motorisé. Une fois cette opération terminée, le voyant ROUGE s'éteint pour indiquer que la séquence de démarrage est maintenant complétée.

NOTE: L'appareil ne peut répondre aux commandes tant que la séquence de démarrage de l'appareil n'est pas complétée.

2.3 COMMANDES PRINCIPALES ET AUXILIAIRES OPTIONNELLES

Pour plus de commodité, cet appareil peut aussi être contrôlé à l'aide d'une commande principale optionnelle. Une seule commande principale doit être branchée par appareil.

ATTENTION

Régler la commande intégrée en arrêt et attendre que son voyant soit éteint avant d'utiliser la commande murale principale optionnelle.

NOTE: Si une commande auxiliaire optionnelle est utilisée, lorsqu'elle sera activée, son fonctionnement prévaudra sur celui de la commande principale.

Pour plus d'information concernant les commandes de votre appareil, veuillez consulter le *Guide de l'utilisateur des commandes murales principales et auxiliaires* (inclus avec votre appareil et aussi disponible sur www.venmar.ca).

3. ENTRETIEN

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de haute tension. Lors d'entretien et de réparation, toujours faire cesser le fonctionnement de l'appareil, puis le débrancher.

Nous prenons grand soin de minimiser le nombre d'arêtes tranchantes; malgré tout, soyez prudents lors de la manipulation des composants.

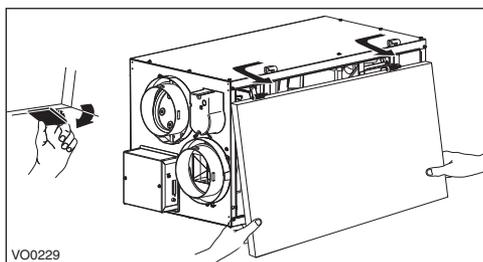
Lors du nettoyage de l'appareil, il est recommandé de porter des lunettes et des gants de sécurité.

L'entretien régulier devrait s'effectuer à tous les 3 mois et l'entretien annuel à chaque automne.

NOTE: Appareil montré en position normale, mais peut être installé soit en position « normale » ou « inverse » (tête en bas).

1. Débrancher l'appareil.

2. Pour retirer la porte, désenclencher les loquets. Tirer le panneau vers vous. En le tenant fermement, donner un coup sur le côté droit. La porte glissera vers la gauche.



3. Nettoyer l'intérieur de la porte à l'aide d'un linge humide.

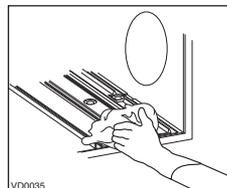
4. Nettoyer les filtres :

- Retirer les filtres;
- Passer l'aspirateur pour enlever la plus grande partie de la poussière;
- Laver dans une solution d'eau chaude et de savon doux. De l'eau de Javel peut être ajoutée si désiré, pour désinfecter (une cuillerée à table par gallon). Rincer à fond. Secouer les filtres pour retirer l'excès d'eau et laisser égoutter.

5. Nettoyer la roue thermique et l'ensemble ventilateur.

- Enlever la poussière à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux.

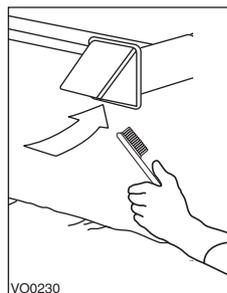
6. Nettoyer l'intérieur de l'appareil avec un linge humide.



3. ENTRETIEN (SUITE)

7. Vérifier le grillage de la bouche de prise d'air se trouvant à l'extérieur de la maison :

- S'assurer qu'il n'y a pas de feuilles, de brindilles, de glace ou de neige qui pourraient être aspirées par la bouche d'air;
- Nettoyer au besoin.



VO0230

ATTENTION

Une prise d'air, même partiellement bouchée, peut entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

8. Remettre les composantes en place.

9. Rebrancher l'appareil.

4. DÉPANNAGE

PROBLÈME	ESSAYEZ CECI
1. Rien ne fonctionne.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier si l'appareil est branché; • Vérifier le disjoncteur ou le fusible de la maison alimentant l'appareil.
2. L'appareil est bruyant.	<ul style="list-style-type: none"> • Nettoyer l'appareil (voir section 3). Si le problème persiste, contactez votre installateur.
3. Fenêtres embuées (air trop humide).	<ul style="list-style-type: none"> • Faire fonctionner l'appareil en vitesse maximum (MAX) lors d'activités produisant un excès d'humidité (réunions de famille, activités culinaires prolongées, etc.); • Laisser les rideaux entrouverts pour laisser circuler l'air; • Entreposer le bois de chauffage dans une pièce fermée dotée d'un déshumidificateur ou dans une pièce bien aérée ou l'entreposer à l'extérieur; • Garder la température à l'intérieur de votre maison au-dessus de 18°C (64°F).
4. Air trop sec.	<ul style="list-style-type: none"> • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN); • Utiliser temporairement le mode intermittent (si disponible); • Utiliser temporairement un humidificateur.
5. Air trop froid à la grille de distribution.	<ul style="list-style-type: none"> • S'assurer que les bouches extérieures ne sont pas obstruées; • Faire fonctionner l'appareil en basse vitesse (MIN); • Faire vérifier l'équilibrage du système; • Faire vérifier le système de dégivrage de l'appareil; • Installer un chauffage d'appoint.

Pour tout problème concernant les commandes murales, veuillez consulter la section Dépannage du Guide de l'utilisateur des commandes murales principales et auxiliaires (inclus avec votre appareil et aussi disponible sur www.venmar.ca).

Si le problème persiste, contacter votre installateur ou le centre de service approuvé le plus près de chez vous. Vous pouvez aussi joindre le Service à la clientèle au numéro suivant :

1 800 567-3855.